

Aide-mémoire : choisir son ERP / CRM

Les vérifications incontournables pour PME manufacturières — Productique Québec

Choisir sans se tromper

La sélection d'un système intégré de gestion est un projet d'entreprise, pas un projet informatique. Cet aide-mémoire résume les vérifications incontournables avant de signer.

1. Clarifier le besoin

- Processus cibles cartographiés (état actuel et état futur)
- Exigences classées : indispensables, importantes, souhaitables
- Budget total de possession sur 5 ans (licences, implantation, formation, évolution)

2. Évaluer les solutions

- Démonstration sur VOS scénarios, pas sur le scénario du fournisseur
- Localisation et propriété des données (Loi 25 — hébergement, sauvegardes, EFVP)
- Interface bilingue et support en français dans votre fuseau horaire
- API documentée pour l'intégration avec vos systèmes en place
- Réversibilité : export complet des données sans frais

3. Évaluer l'intégrateur

- Références vérifiées d'entreprises comparables au Québec
- Équipe d'implantation nommée, CV à l'appui
- Plan de gestion du changement et de formation par rôle
- Garanties après mise en production (délais de réponse, correctifs)

Besoin d'un accompagnement neutre ?

Productique Québec accompagne les PME manufacturières dans l'aide à la sélection et à l'implantation de systèmes intégrés (ERP, CRM, MES) en toute indépendance des éditeurs. productique.quebec · 819 822-8998.